



Behandelovereenkomst: 2020

cliënt en logopedist komen het volgende overeen:

- cliënt geeft toestemming dat logopedist informatie mag uitwisselen met overige belanghebbende disciplines zoals de leerkracht, huisarts, specialist, CB-arts, tandarts e.a.
- wij zijn AVG proof dus in onze praktijk wordt zorgvuldig met uw medische persoonsgegevens omgegaan.
- cliënt is bekend met de **betalingsvoorwaarden** te vinden in de informatiemap in de wachtkamer.
- Bij verhindering zal cliënt tijdig afbellen , te weten **voor 18.00** uur de dag tevoren. Wanneer dit later geschiedt betaalt hij/zij zelf de kosten nml. € 42,50.
- Wanneer cliënt van verzekering verandert, geeft hij/zij dit direct door. Dit geldt ook voor nieuwe telefoonnummers.
- Cliënt/ ouders zijn gemotiveerd voor therapie en er zal thuis **dagelijks worden geoefend**.
- Na 3-6 maanden therapie (afhankelijk van de klacht) worden de vorderingen geëvalueerd of eerder wanneer de therapie eerder stopt.
- De behandeling wordt beëindigd indien:
 - de hulpvraag niet meer aanwezig is
 - Het behandeldoel is bereikt
 - Logopedie niet meer de gewenste hulp kan bieden
 - Logopedie niet de aangewezen weg blijkt te zijn voor de hulpvraag
- De praktijk heeft het recht de behandeling te staken als (verzuim) nota's niet binnen de afgesproken tijd worden betaald. Tevens kan de logopedist, zonder nadere berichtgeving, besluiten de behandeling te staken indien u meer dan 2 maal zonder bericht, niet verschenen bent op de afspraak.
- De **aanwezigheid van ouder(s)** tijdens de lessen van kinderen tot 12 jaar is gewenst. Op de juiste manier samen oefenen bepaalt in grote mate het behandelresultaat.
- Cliënt is bekend met de **praktijkregels** zoals deze te lezen zijn in de wachtruimte.
- Bij beëindiging van therapie wordt u verzocht mee te doen aan een enquête via "Mediquest" . Wij en uw zorgverzekeraar stellen uw mening zeer op prijs!
- Indien u klachten heeft , van welke aard dan ook, kunt u contact opnemen met de praktijkhouder. Informatie klachtenprocedure vindt u in de wachtruimte en website.
- Client / ouders hebben kennis genomen van overige informatie in de informatiemap in de wachtruimte (oa. continuïteit van de behandeling; meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld; calamiteitenplan, privacyreglement)
- Deze praktijk heeft een samenwerkingsovereenkomst met NIVEL Zorgregistratie eerste lijn. Gegevens worden geanonimiseerd gebruikt om kennis en inzicht te verwerven over de structuur en het functioneren van de gezondheidszorg.

NB. In geval van een **Kwaliteitstoets** geeft/ geven de patiënt/ ouders toestemming dat het auditbureau **on-geanonimiseerd** het dossier kan bekijken.

Getekend te Eindhoven d.d. Handtekening cliënt: